**Права и обязанности Заявителей,**

**связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия:**

**Заявитель в праве:**

* выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим нормативным документом в области технического регулирования;
* обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать, уполномоченного в Национальной Системе Сертификации (НСС);
* обращаться в орган по аккредитации с жалобами и апелляциями на неправомерные действия и решения органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* получать информацию о процедурах сертификации, предусмотренных схемой сертификации и ходе выполнения работ по подтверждению соответствия продукции;
* получить гарантии органа по сертификации о сохранении конфиденциальности информации, полученной при осуществлении работ по сертификации;
* указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия.

**Заявитель обязан:**

* постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение соответствующих изменений, сообщать о них органу по сертификации;
* обеспечивать соответствие сертифицированной продукции требованиям к продукции, если сертификация касается непрерывного производства;
* принимать необходимые меры для подтверждения соответствия (оценивания) и инспекционного контроля, включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заявителя; рассмотрения жалоб;
* выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в рамках области сертификации;
* использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказываться от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение;
* предъявлять заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции (сертификат соответствия или их копии, воспроизведенные во всей полноте) либо регистрационный номер сертификата соответствия;
* выполнять требования органа по сертификации или осуществлять действия, предписанные схемой подтверждения соответствия при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера;
* выполнять любые требования, устанавливаемые схемой подтверждения соответствия в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции;
* вести записи всех жалоб, касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставлять их органу по сертификации по его запросу (что может быть оговорено в схеме подтверждения соответствия): принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям; документировать предпринятые действия.
* незамедлительного информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований (правовой, коммерческий, организационный статус или право собственности; организационная структура и руководство; модификации продукции или производственного процесса; адрес для связи и места проведения работ; основные изменения в системе менеджмента качества).
* в случае приостановки или отмены сертификации, прекращать использовать все средства рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принимать меры согласно требованиям схемы подтверждения соответствия (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;